

# **Cofres Eletrônicos com Senha Digital**

**MANUAL MODELO SMART**

**Versão 3.1c**

## **Atenção**

Só utilize pilhas com validade mínima de 9 anos. Se você está no ano de 2020 por exemplo, a validade das pilhas devem estar 2029 ou mais.

Adquira pilhas de marcas reconhecidas em lojas idôneas. Não se esqueça de verificar o prazo de validade. Não utilize pilhas de marcas/tipos diferentes num mesmo momento, nem misture pilhas novas com usadas.

Você pode comprar pilhas comuns ou alcalinas. Pilhas comuns permitem 5.000 operações e pilhas alcalinas permitem 20.000 operações.

Dependendo do uso, as pilhas podem durar de um a três anos.

# Índice

01. Procedimentos essenciais
02. Guia Rápido para 1ª utilização
03. Apresentação
04. Testando o Kit extra de Energia
05. Instalando as pilhas no cofre
06. Alterando a senha
07. Abrindo o cofre
08. Fechando o cofre
09. Cadastrando novos usuários
10. Excluindo usuários
11. Funções especiais para modelos equipados com software de auditoria
12. Verificando as pilhas
13. Fixando o cofre na parede
14. Funções
15. Limpando o cofre
16. Cuidados
17. Dúvidas mais comuns
18. Termo de Garantia

## **01 – Procedimentos essenciais**

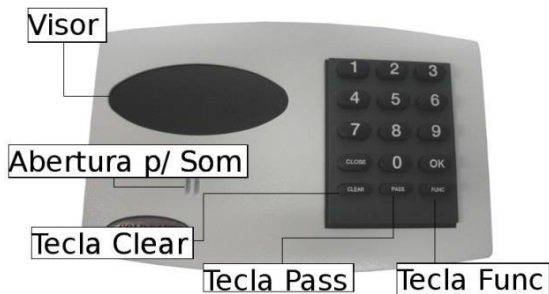
- Verifique se o Kit Extra de Energia está funcionando e guarde-o fora do cofre.
- Utilize pilhas novas alcalinas de marcas reconhecidas compradas em lojas idôneas.
- O aprendizado das funções do cofre, testes, assim como alterações de senha devem ser feitos com a porta aberta.
- Antes de fixar seu cofre, faça todos os testes com ele para averiguar seu bom funcionamento.
- Não recomendamos armazenar alimentos, substâncias químicas, explosivas, altamente inflamáveis, corrosivas ou qualquer outra substância ou objeto utilizados para saúde humana, como remédios, seringas, medidores de pressão, inaladores, etc.
- Caso o cofre contenha algum objeto ou documento de uso necessário para alguma data específica, retire do cofre com antecedência para evitar transtornos em um eventual defeito ou esquecimento de senha. Exemplos: passagem aérea, cheque, dinheiro, documento pessoal, contratos, passaportes e etc.

## 02 - Guia rápido para a 1ª utilização

1. Se você acabou de receber o cofre, verifique se dentro dele consta um kit para fixação e um Kit Extra de Energia para o caso de acabar a carga das pilhas.
2. Tire o Kit Extra de Energia de dentro do cofre e guarde-o em lugar adequado.
3. Coloque as pilhas no cofre (parte interna da porta).
4. **Com a porta aberta**, digite 012345 no display aparecerá a palavra CLOSE. Digite novamente 012345, parecerá a palavra OPEN.
5. PARA ALTERAR A SENHA DE FÁBRICA: Pressione a tecla [ PASS ] no display. Aparecerá **CODE 0**.
6. Digite a sua NOVA SENHA de seis dígitos no teclado.
7. Um som de bip tocará. Teste a nova senha com a porta aberta.

**NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0. EX: 000012.**

### 03 – Apresentação



### 04 – Testando o Kit Extra de Energia

Para verificar se o Kit Extra de Energia está funcionando corretamente:

- a) Localize o suporte para pilhas, de plástico, que vem dentro do cofre.

- b) **Com o cofre sem pilhas e com a porta aberta**, conecte o suporte em baixo do painel frontal, conforme a figura abaixo.
- c) Insira quatro pilhas pequenas (tamanho AA) no suporte, obedecendo às polaridades indicadas pelos sinais + / -.



## Local para conectar o kit extra de energia

- d) **Com o cofre aberto**, digite a senha para abrir e fechar o cofre (a de fábrica é 012345).
- e) Após verificar que o Kit está funcionando, desconecte o suporte para pilhas, retire as pilhas e guarde o Kit Extra de Energia em local de fácil acesso. Caso o Kit para pilhas não esteja

funcionando, ligue para a loja e solicite o envio de um novo.

**Atenção:**

O Kit Extra de Energia **nunca** deve ser guardado dentro do cofre. Ele é utilizado quando as pilhas do cofre estão fracas demais para abri-lo. É muito importante testar o KIT antes de utilizar normalmente o cofre.

## 05 – Instalando as pilhas no cofre

- a) Abra a porta do cofre e localize a chapinha de aço na parede interna da porta.



- b) Retire os dois parafusos que seguram a chapinha de aço.
- c) Insira as quatro pilhas no suporte obedecendo às polaridades.





- d) Recoloque a tampa e torne a fixá-la com os parafusos. Não aperte em demasia.
- e) Não esqueça de colocar a tampa, pois ela é fundamental para manter as pilhas devidamente afixadas na posição correta.
- f) Teste o funcionamento do cofre **com a porta aberta.**

## 06 – Alterando a Senha

Para alterar a senha, siga as seguintes instruções:

- a) Com a porta aberta, pressione a tecla [ PASS ]. O cofre responderá CodE 0.
- b) Digite a nova senha de 6 dígitos.
- c) Um som de bip tocará.
- d) Pronto, teste sua nova senha com a porta aberta.

ATENÇÃO: NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0. EX: 000012.

## 07 – Abrindo o cofre

Para abrir o cofre, basta digitar sua senha de 6 dígitos.  
Observações:

- Digite pausadamente a sua senha. Quando o mecanismo "ABRE/FECHA" parar, puxe a porta com cuidado.
- Se você desejar cancelar esta operação, basta pressionar a tecla [ CLEAR ] para apagar o que foi digitado.
- Se a senha digitada estiver incorreta aparecerá no visor a mensagem "trYxx", onde **xx** representa o número de tentativas.
- Após 3 (três) tentativas seguidas erradas (mensagem "trY03") o cofre ficará bloqueado por

um período de 15 minutos aproximadamente, e a cada tecla pressionada, será mostrada a mensagem **"Holdxx"**, onde **xx** representa o número de minutos que faltam para acabar a contagem de tempo.

## **08 – Fechando o cofre**

Para fechar o cofre, basta digitar sua senha de 6 dígitos. Observações:

- Cuidado para não encher seu cofre de objetos a ponto de obstruir a trava do mesmo.
- Certifique-se que a porta esteja bem fechada antes de digitar sua senha.

Para ABRIR ou FECHAR, basta digitar sua senha!

## 09 – Cadastrando novos usuários

Você tem a opção de cadastrar outros usuários que podem abrir e fechar o cofre com senhas diferentes. O usuário número 0 (zero) é o usuário principal. O usuário principal tem acesso a todas as funções do cofre e pode, inclusive, cadastrar ou excluir usuários. Os usuários 1, 2, 3, 4, 5 e 6 podem somente abrir e fechar o cofre e alterar a própria senha. Não possuem acesso a nenhuma função ou configuração.

Para cadastrar um novo usuário, siga o procedimento abaixo:

- a) Abra a porta com a senha do usuário principal. Em seguida pressione a tecla [ PASS ]. No display aparecerá Code0.
- b) Pressione mais uma vez a tecla [ PASS ]. No display aparecerá Code1 (usuário 1), digite a nova senha de 6 dígitos e aguarde o som do Bip. Pronto, o usuário 1 já pode abrir e fechar o cofre com a senha cadastrada.

**NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0. EX: 000012.**

Com este procedimento, você gravou uma senha para o usuário 1. Para gravar uma senha para os outros usuários, com a porta aberta, pressione a tecla [ PASS

] até aparecer o número do usuário que deseja cadastrar. Ex:

Cod1 = usuário1, Cod2 = usuário2, cod3 = usuário3..., até o usuário 6. Assim que aparecer o usuário que deseja cadastrar, digite uma senha para ele e aguarde o som do Bip.

## **10 – Excluindo usuários**

Para excluir um usuário, basta cadastrar a senha 000000 (seis zeros) para ele. Cadastrando a senha 000000 o usuário não pode mais abrir ou fechar o cofre.

Para excluir um usuário 1 por exemplo, siga o procedimento abaixo

- a) Abra a porta com a senha do usuário principal. Em seguida pressione a tecla [ PASS ]. No display aparecerá Code0.
- b) Pressione mais uma vez a tecla [ PASS ]. No display aparecerá Code1 (usuário 1), digite 000000 e aguarde o som do Bip. Pronto, o usuário 1 já foi excluído.

## **11 – Funções especiais para modelos equipados com software de auditoria**

### **Função 07: Programando o número de identificação do cofre.**

Pressione a tecla FUNC e digite o 0 e 7. No display será exibida a mensagem id0000. Entre com o número, que pode ser de 0 a 9999 e tecle [ OK ].

### **Função 08: Programando hora e data**

Para que a auditoria funcione corretamente, é necessário ajustar o relógio. Pressione a tecla FUNC e digite o nº 0 e 8. No display será exibido 12:00 hs. Entre com a hora e confirme com a tecla [ OK ]. Pressione mais uma vez a tecla [ OK ] no display e será exibida a data 01/01/06. Entre com a data e pressione o [ OK ] para confirmar. Pare que o relógio permaneça sempre com o horário correto, nunca deixe o cofre sem energia. Ao trocar a pilha, utilize o kit extra de energia. Caso a energia do cofre seja cortada, é necessário ajustar a data e hora novamente.

### **Função 09: Verificando os eventos de AUDITORIA**

- Resumo da operação:

Tecele [Func] [0 e 9] [1], veja o que houve por último e vá teclando [ OK ] para visualizar o evento anterior.

- Detalhe da Operação:

Com a porta aberta pressione a tecla FUNC e digite o nº 9. No display será exibida a palavra audit e a seguir o menu de auditoria com três opções:

1 = SEE ( mostra os eventos no display )

2 = SEND ( transmite por meio de um cabo especial os eventos para serial de um microcomputador )

3 = GET ( Reservado para uso da fabrica )

Digite 1 ( mostra os eventos no display )

Os eventos são mostrados em ordem decrescente (o mais recente em primeiro) e com a seguinte configuração:

Hora (ex: 13:10:00 treze horas, dez minutos e zero segundos)

Data (ex: 10.01.07 dez de janeiro de dois mil e sete)

Evento (ex: Open ou close ou Config ou Senha)

Usuário (ex: User00)

Senha Utilizada (se for usuário padrão a senha utilizada é mostrada. se for o usuário principal aparece - -.

Digite [ OK ] para ir para o próximo evento.

- Legenda:

Open: cofre foi aberto  
Close: cofre foi fechado  
Config: foi alterada alguma configuração do cofre  
como data e hora  
Senha: foi alterada a senha  
User00: foi o usuário principal  
User01: foi o usuário 01  
User03: foi o usuário 03

- Exemplo Prático

Ao solicitar auditoria o cofre informa:

10:05:33

10.01.07

Open

User01

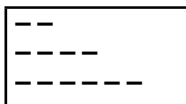
569965

Significa que o usuário 01 abriu o cofre às 10:05 com a senha 569965.

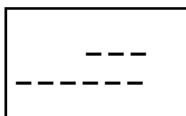


## 12 – Verificando as pilhas

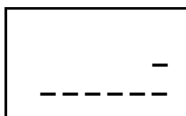
Sempre que você abrir ou fechar o cofre, aparecerá no visor um gráfico que mostra a condição das pilhas. Na tabela abaixo está indicando o significado de cada um deles.



As pilhas são novas e estão bem carregadas.



50% da carga já foram consumidos.



90% da carga já foram consumidos.



Piscando 98% da carga já foram consumidos.

**LObAt**

O motor está prestes a parar.  
**Troque as pilhas.**

Atenção: ó utilize pilhas com validade mínima de 9 anos.

## **13 – Fixando o cofre na parede**

Teste as funções básicas do cofre antes de fixá-lo. A garantia dos cofres **FORT SAFE** refere-se somente ao cofre. A garantia não cobre serviços de instalação ou desinstalação do cofre.

Fixar o cofre na parede é bastante simples. O cofre não deve ser instalado com a porta abrindo na vertical e sim na horizontal (furação na parte traseira). Siga o roteiro abaixo:

- a) Escolha um local adequado para fixar o cofre. Verifique a resistência da parede, o seu estado (superfície plana, infiltrações, umidade, etc) e se no local não passam instalações elétricas ou hidráulicas. Confira também se o local permite operar o cofre com facilidade, e, principalmente, se há espaço para abrir e fechar a porta adequadamente.

- b) Com a ajuda de outra pessoa posicione o cofre exatamente no local escolhido.
- c) Abra a porta do cofre e marque a parede com um lápis através da furação existente.
- d) Retire o cofre da posição e fure a parede exatamente na marcação.
- e) Introduza as quatro buchas S10 nos furos.
- f) Retorne o cofre para a posição, fazendo coincidir as furações e aponte os parafusos com as arruelas.
- g) Aperte firmemente os parafusos.

## 14 – Funções

Funções especiais foram adicionadas ao programa do cofre para permitir a configuração de alguns parâmetros e execução de testes para seu maior conforto e segurança. Todas as funções só podem se habilitadas ou desabilitadas pelo usuário principal e com a porta do cofre aberta. Para utilizar as funções especiais, siga os procedimentos abaixo:

**Função 01 = Ao digitar a senha você escolhe se aparecem os números da senha ou traços.**

**Configuração de Fábrica: Ao digitar a senha aparecem traços (não os números).**

Com o cofre aberto, pressione a tecla [ FUNC ] e depois a tecla [ 0 e 1 ] para ligar ou desligar a visualização da senha na abertura ou fechamento. Se a mensagem "CODE On" aparecer, os dígitos da senha

serão mostrados conforme forem digitados. Se a mensagem "CODE OFF" aparecer, os dígitos da senha não serão mostrados. Somente traços (-----) serão mostrados.

### **Função 02 = Escolha se o BIP fica ligado ou desligado.**

#### **Configuração de Fábrica: ligado.**

Com o cofre aberto, pressione a tecla [ FUNC ] [ 0 e 2 ] para ligar ou desligar o retorno audível (bip) ao se pressionar alguma tecla. Se a mensagem "bip On" aparecer, a cada tecla pressionada soará um "bip". Se a mensagem "bip OFF" aparecer, o "bip" não soará mais.

### **Função 03 = Você escolhe se a luz interna é acionada ao abrir o cofre e por quanto tempo.**

#### **Configuração de Fábrica: lâmpada acesa por 5 segundos ao abrir o cofre.**

Com o cofre aberto, pressione a tecla [ FUNC ] [ 0 e 3 ] para escolher o tempo em que a luz interna permanecerá acesa (somente para os cofres equipados com a luz interna). Ao aparecer a mensagem "LIGHT", digite o tempo em segundos (de 0 a 255), pressione [ OK ] ao final. Um tempo igual a zero significa que a luz não acenderá. A luz acenderá quando o cofre for aberto.

### **Função 04 = Você escolhe o número de vezes que a senha pode ser digitada errada.**

### **Configuração de Fábrica: 3 tentativas erradas para bloquear o cofre.**

Com o cofre aberto, pressione [ FUNC ] [ 0 e 4 ] para escolher o número de tentativas de digitação da senha secreta, antes do cofre ser bloqueado. Ao aparecer a mensagem "tries", digite o número de tentativas (de 0 a 99 vezes), pressione [ OK ] ao final. Um número igual a 0, significa que o cofre será bloqueado.

### **Função 05 = Você escolhe se quer utilizar a tecla CLOSE para fechar o cofre.**

Com o cofre aberto, pressione a tecla [ FUNC ] e a tecla [ 0 e 5 ]. A mensagem CLOSE On. Agora seu cofre pode ser fechado pela tecla CLOSE. Para desabilitar, pressione novamente a tecla [ FUNC ] e [ 5 ] para aparecer a mensagem CLOSE OFF.

### **Função 06 = Você escolhe o tempo que o cofre ficará bloqueado quando a senha é digitada errada.**

#### **Configuração de Fábrica: O cofre fica 15 minutos bloqueado após tentativas erradas.**

Com o cofre aberto, pressione a tecla [ FUNC ] [ 0 e 6 ] para escolher o tempo em minutos que o cofre ficará bloqueado depois da senha ser digitada errada várias vezes (configurado na função 4). Ao aparecer a mensagem "Hold", digite o número de (de 0 a 255 minutos) e pressione [ OK ] ao final. Um número igual a 0, significa que o cofre não ficará bloqueado.

<b>FUNÇÕES SMART</b>
----------------------

**Função 10: Tempo de retardo para a abertura  
Configuração de Fábrica: O cofre demora 30 minutos para abrir.**

Pressione a tecla FUNC e digite 10. No display será exibido dELAY. Digite o número de minutos que os usuários restritos devem esperar e pressione [ OK ] para confirmar. Pode ser de 0 (sem nenhum tempo de retardo) à 99 minutos.

**Função 11: Quantidade de senhas necessárias para abrir o cofre  
Configuração de Fábrica: O cofre precisa somente de 1 senha para abrir.**

Pressione a tecla FUNC e digite 11. No display será exibido SEnHAS. Digite 1, 2 ou 3 para definir a quantidade de senhas necessárias para abrir o cofre. Lembre-se de criar os usuários antes de configurar esta função para 2 ou 3 senhas.

## **15 – Limpando o cofre**

- Para limpar o cofre, utilize um pano ligeiramente umedecido com água. Não passe produtos abrasivos ou removedores (tíner, álcool, detergente, etc). A poeira que se acumula em torno das teclas pode ser retirada com um pequeno pincel seco.

- Para manter por mais tempo o brilho da pintura e proteger o gabinete de aço contra a ação do tempo pode ser utilizada uma cera automotiva, seguindo corretamente as instruções do fabricante do produto.
- O circuito eletrônico pode sofrer avarias se for derramado algum líquido no interior do cofre. Tome cuidado ao limpar o cofre.

## **16 – Cuidados**

- Evite instalar o cofre em locais com muita umidade ou maresia;
- Cuidado com umidade e temperatura altas. Elas danificam o equipamento;
- Nunca introduza objetos estranhos (chave de fenda, cliques, etc.) no compartimento das pilhas.
- Sempre que trocar as pilhas verifique o estado dos contatos e veja se não oxidação, principalmente se estiver próximo ao mar;
- Não tente desmontar a parte interna do cofre. Este procedimento cancela a garantia;
- Evite empurrar ou puxar manualmente o ferrolho;
- Não impeça o movimento do ferrolho.
- Faça todos os testes durante o aprendizado com a porta do cofre aberta.
- Nunca utilize uma senha que comece com quatro números 0 (zero). EX: 000012.
- Verifique se o Kit Extra de Energia está funcionando e guarde-o fora do cofre.

- O aprendizado das funções do cofre, testes, assim como alterações de senha devem ser feitos com a porta aberta.
- Caso o cofre contenha algum objeto ou documento de uso necessário para alguma data específica, retire do cofre com antecedência para evitar transtornos em um eventual defeito ou esquecimento de senha. Exemplos: passagem aérea, cheque, dinheiro, documento pessoal, contratos, passaportes e etc.
- Este cofre é um modelo leve e pode ser arrombado com maçarico, dinamite, outros explosivos e por ferramentas específicas. Este cofre não possui garantia contra arrombamento ou furto com ou sem coação.
- Antes de fixar seu cofre, faça todos os testes com ele para averiguar seu bom funcionamento.
- Não recomendamos armazenar alimentos, substâncias químicas, explosivas, altamente inflamáveis, corrosivas ou qualquer outra substância ou objeto utilizados para saúde humana, como remédios, seringas, medidores de pressão, inaladores, etc.
- Altere sua senha regularmente.



## 17 – Dúvidas mais comuns

### **Você pressiona as teclas e não aparece nada no visor de acrílico:**

**Causa 1:** Você esqueceu de colocar as pilhas no cofre.

**Solução:** Colocar as pilhas conforme descrito no item 4.

**Causa 2:** Você colocou as pilhas sem respeitar a polaridade (invertidas).

**Solução:** Colocar as pilhas conforme descrito no item 4.

**Causa 3:** As pilhas podem ser velhas ou falsas.

**Solução:** Compre um novo conjunto de pilhas em local idôneo.

**Causa 4:** Pane no circuito eletrônico.

**Solução:** Aperte o botão que se encontra na parte frontal inferior conforme figura seguinte:

Obs: Dependendo do modelo de seu cofre, o botão pode estar à esquerda ou à direita na parte de baixo do painel frontal.



## Local do botão de Reset

### **Você digita a senha e o cofre não abre:**

**Causa 1:** As pilhas não têm carga suficiente para acionar o motor.

**Solução:** Abrir o cofre com o Kit Extra de Energia e trocar as pilhas.

### **Você pressiona a tecla [ PASS ] para trocar a senha e nada acontece:**

**Causa 1:** O cofre está fechado. Não é possível trocar a senha.

**Solução:** Abrir o cofre com a senha atual. Depois alterar senha.

### **Você digita a senha e o cofre não abre. Aparece no visor try01 ou try02 ou try03:**

**Causa 1:** A senha digitada está incorreta. Após 3 (três) tentativas o cofre fica bloqueado por 15 (quinze) minutos.

**Solução:** Digite a senha correta.

**No visor aparece HLd0005 ou HLd0010 ou HLd0015 ou HLd0030**

**Causa 1:** Você digitou a senha errada várias vezes. O cofre fica bloqueado por 15 (quinze) minutos.

**Solução:** Aguardar 30 minutos e digitar a senha correta.

**No visor aparece LobAt:**

**Causa 1:** A carga das pilhas está acabando.

**Solução:** Trocar as pilhas conforme descrito no item 4.

**No visor aparece Err OP:**

**Causa 1:** O ferrolho está sendo impedido de fechar.

**Solução:** Veja se não há algum objeto dentro do cofre que esteja atrapalhando. Ou verifique se um dos ferrolhos não entrou dentro do orifício da porta. Caso tenha entrado, use uma chave para puxar ele pra fora e encaixar ele novamente no lugar certo.

**No visor aparece um ou mais números congelados e teclado não responde:**

**Causa 1:** Pilhas que alimentam o cofre estão fracas, velhas ou com baixa corrente. Não há energia suficiente para fazer a placa eletrônica funcionar corretamente.

**Solução:** Necessário cortar a energia do cofre.

Situação 1 - O cofre está com a porta aberta

Troque as pilhas por pilhas novas com validade mínima de 9 anos.

Situação 2 – O cofre está com a porta trancada.

Aguarde as pilhas atuais descarregarem 100% e utilize o Kit extra de energia com pilhas novas com validade mínima de 9 anos para religar o cofre. Troque as pilhas internas.

Se nenhuma das soluções acima resolveu o problema consulte suporte técnico ou assistência autorizada. Você pode encontrar uma assistência autorizada no site [www.fortsafe.com.br](http://www.fortsafe.com.br).

O atendimento ao cliente é feito somente em horário comercial.

## **18 – Termo de Garantia**

A Fort Safe garante este equipamento contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1(Um) ano a contar da data de emissão na nota Fiscal.

Esta garantia perderá seu valor se for constatado uso indevido ou mau uso do produto ou se o mesmo sofrer danos decorrentes de: uso de pilhas inadequadas, acidentes, agentes da natureza, descargas elétricas ou magnéticas, oxidação por qualquer motivo, quedas, areia, poeira, água, instalação inadequada ou se apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada ou autorizada pela Fort Safe.

Esta garantia é de balcão. As despesas com transporte do produto ou técnico autorizado serão por conta e risco do cliente exclusivamente.

No prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do encaminhamento para a assistência técnica, a Fort Safe devolverá ao cliente o equipamento consertado ou um novo caso o reparo seja impraticável ou antieconômico. O serviço em garantia só será efetuado na assistência técnica Fort Safe e/ou empresa autorizada por esta. Este cofre não possui garantia contra arrombamento ou furto com ou sem coação.

**Proteção:** Este produto deve ser protegido contra agentes que possam causar danos, tais como: descargas elétricas, umidade, calor, produtos corrosivos, produtos abrasivos etc.

**Instalação:** Os serviços de instalação não estão inclusos, podendo ser executados pelo próprio usuário, desde que possua conhecimentos técnicos suficientes e ferramentas adequadas. Danos causados por erros na instalação não são cobertos.